

Younes ABDELOUAHED

younesa@hotmail.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2007-2010

Formateur, Conseiller Informatique auprès de Synergie-Contact pour Vidéotron à Montréal

- Accompagner et conseiller les autres Conseillers pour assurer leur intégration.
- Animer des missions de formation initiale et continue en inter entreprise.
- Je suis en charge de la résolution d'incidents techniques des clients.
- Assurer le conseil et l'assistance des clients au téléphone.
- Assurer le Reporting via la base de gestion des billets clients Remedy.
- Collaborer avec d'autres départements en inter et intra entreprise.

Environnement

Remedy, Lotus Notes, MS Office, TCP/IP, DHCP, DNS, LAN/WAN, Windows XP.

2005-2007

Analyste fonctionnel, Recherche et Développement auprès de 12Planet et le CRIP5 à Paris

- Réalisation d'un système coopératif d'aide à la décision et à la gestion à base de cas.
- Conception et animation de séminaires de formation professionnelle.
- Recueillir et analyser et rédiger les spécifications fonctionnelles.
- Ecrire, modifier et exécuter les scénarii de test du système coopératif.

Environnement

Java, JEE, JUnit, XML, Servlets, Tomcat, sous Windows.

2001-2005

Concepteur Réalisateur e-Learning, Analyste Programmeur Java/JEE auprès de 12Planet à Paris

- Conception et Réalisation de la plateforme eLiveService, d'assistance et d'aide en ligne.
- Développement et intégration du 12Planet Chat Server, pour l'organisation des sessions de bavardages, de chats événementiels avec des personnalités du monde politique et du monde de l'entreprise.
- Mise en ligne et maintenance de la plateforme 12Planet Forum Server, de partage d'informations et d'alertes temps réel.
- Conception, développement et intégration temps réel de l'interface eLiveBuddy pour la gestion automatique de présence et de dialogue instantanée de 12Planet IM server.
- Réalisation d'une plateforme e-Learning coopérative avec partage de ressources.
- conception d'algorithmes orientés objet pour les applications coopératives d'e-Learning.
- Ecrire, modifier et exécuter les scénarii de test des différentes applications.

Environnement

Java/JEE, XML, MySQL, JUnit, SOAP, RMI, Servlets, Apache, Tomcat sous Windows.

2000-2001

Stage de six mois en tant que Développeur Java/JEE auprès de 12Planet à Paris

- Conception, développement et intégration temps réel de l'interface basé sur Alice avec gestion du contenu, pour l'automatisation des FAQ sur les différents sites 12Planet et eLiveService.
- Élaboration, mise en ligne et suivi du service e-Commerce, 12Planet eShop.
- Mise en place des tests unitaires avec le Framework Junit.
- Étude et validation d'algorithmes.

Environnement

Java, JEE, MVC, Servlets, JDBC, Junit, XML, HTML, IIS sous Windows.

1999-2000

Stage de trois mois en tant que Développeur Web auprès de Norsys-Afrique à Marrakech

- Développement et conception d'interface utilisateur pour la Mondial Assistance France.
- Écrire, modifier et exécuter des tests d'ergonomie et d'interactivité sur site.

Environnement

Visual Basic, Html, JavaScript, NatStar, NatWeb, C sous Windows.

1998-1999

Stage d'un mois en tant que Webmaster auprès de l'institut Kenza à Ouarzazate

- Mise en ligne du site de l'institut, sans gestion du contenu.
- Recueillir, analyser et rédiger les besoins techniques à partir du cahier des charges.

Environnement

Html, PHP, JavaScript sous Windows.

FORMATION

2000-2001

Université René Descartes à Paris.

Maîtrise en Mathématiques Informatique et Applications aux Sciences de l'Homme.

1994-2000

Université Cadi Ayyad à Marrakech.

Programme de trois années de Baccalauréat complété en Mathématiques Informatiques.

COMPETENCES SPECIFIQUES

- MS Office, MS Visual Studio, Eclipse, MS Project, Lotus Notes, Windows, Unix.
- UML, Merise, CommonKADS.
- Claroline, Moodle.
- Servlets, TCP/IP, FTP, DHCP, DNS, VoIP.
- Java/JEE, XML, C, HTML, Visual Basic, My SQL.
- JBoss, JUnit, Apache, Tomcat, IIS, WebSphere.
- Joomla, Wordpress, Mediawiki.

AUTRES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Bilinguisme, français et anglais parlé et écrit.

Permis de conduire.